

TPBank ứng dụng IBM Cloud Pak for Data để đi đầu trong phát triển dịch vụ dựa trên dữ liệu



Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank) mới đây đã thông báo về việc ứng dụng nền tảng IBM Cloud Pak for Data nhằm hiện đại hóa cơ sở hạ tầng dữ liệu của ngân hàng và nâng cao hiệu suất trên tất cả các kênh giao dịch. Bước tiến quan trọng này giúp TPBank đáp ứng được nhu cầu đa dạng và ngày càng khắt khe của gần 12 triệu khách hàng cá nhân cũng như doanh nghiệp tại Việt Nam. Đồng thời, ngân hàng sẽ phát triển và triển khai các mô hình học máy nhằm ứng dụng các sáng kiến về trí tuệ nhân tạo (AI) sâu rộng hơn trong hoạt động kinh doanh của ngân hàng.

Theo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), ngành ngân hàng đã đầu tư hơn 15 nghìn tỷ đồng (tương đương 617,6 triệu đô la Mỹ) vào chiến lược chuyển đổi số tính đến năm 2022. Bên cạnh đó, Việt Nam cũng duy trì tăng trưởng thanh toán kỹ thuật số ở mức 40% trong suốt 4 năm qua, góp phần đưa đất nước trở thành một trong những nền kinh tế phát triển nhanh nhất thế giới về chuyển đổi số ngành ngân hàng.

Trong lĩnh vực ngân hàng, sự nhất quán, tốc độ nhanh, độ chính xác và chất lượng của dữ liệu là chìa khóa thúc đẩy đổi mới, chuyển đổi số và khả năng cạnh tranh. Việc ứng dụng IBM Cloud Pak for Data mang đến cho ngân hàng những hiểu biết sâu sắc về dữ liệu, đồng thời, hỗ trợ ngân hàng phát triển các mô hình phân tích dữ liệu nâng cao và học máy nhằm nâng cao hiệu quả vận hành ở cấp độ toàn ngân hàng. Nền tảng công nghệ hợp nhất IBM Cloud Pak for Data giúp cân bằng các nhu cầu thiết yếu của ngành ngân hàng: triển khai và vận hành các mô hình học máy và trí tuệ nhân tạo, tự động hóa toàn diện việc khai thác và quản lý dữ liệu, tích hợp dữ

liệu, quản trị dữ liệu đồng thời tuân thủ các quy định về bảo mật của ngân hàng.

IBM Cloud Pak for Data giúp ngân hàng cải thiện thành công các hoạt động vận hành nội bộ và nâng cao khả năng cung cấp sản phẩm và dịch vụ tới người dùng. Những cải tiến này mang đến trải nghiệm khách hàng tốt hơn và tăng khả năng giữ chân khách hàng. Với nền tảng dữ liệu đáng tin cậy và kiến trúc hoàn thiện hơn, ngân hàng có thể tự động hóa quy trình phát triển các mô hình học máy của mình.

Ông Bùi Quang Cường, Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Công nghệ Thông tin, TPBank cho biết: “Với hơn 15 năm hoạt động, TPBank không ngừng đầu tư vào hạ tầng công nghệ để phát triển hệ sinh thái sản phẩm và nguồn nhân lực, chuẩn bị sẵn sàng hướng tới tương lai hoàn thiện quá trình chuyển đổi số. Việc triển khai IBM Cloud Pak for Data giúp ngân hàng của chúng tôi nâng cao hiệu suất, cũng như liên tục xây dựng các sản phẩm và dịch vụ ngân hàng tiên tiến. Giải pháp này giúp chúng tôi tiết kiệm 40% thời gian phát triển và vận hành các mô hình mới, đã triển khai hơn 8 dự án khoa học dữ liệu và học máy đến hiện tại. Việc ứng dụng nền tảng này một lần nữa khẳng định vị thế của TPBank là một trong những ngân hàng số hàng đầu tại Việt Nam.”

Tiến sĩ Nguyễn Tuấn Khang, Giám đốc Khu vực, Khối Phần mềm Bảo mật, IBM ASEAN cũng đề cập: “Việc áp dụng chiến lược dựa trên dữ liệu là tất yếu để các ngân hàng bắt kịp xu hướng và đáp ứng nhu cầu liên tục thay đổi của khách hàng hiện nay. IBM rất vui mừng hợp tác với TPBank để cung cấp cho ngân hàng các sản phẩm được thiết kế riêng nhằm tăng tốc dịch vụ tài chính dựa trên những hiểu biết về nhu cầu dữ liệu và ứng dụng, từ đó, giúp ngân hàng triển khai các cơ hội kinh doanh số dựa trên các giải pháp của IBM trên nền tảng gốc đám mây một cách nhanh chóng và linh hoạt, tuân thủ quy định của chính phủ”.

English version: <https://asean.newsroom.ibm.com/TPBank-leverages-IBM-Cloud-Pak-for-Data>

For further information: Nguyen Phuong Nga, nganguyen@vietgate.com.vn

<https://asean.newsroom.ibm.com/TPBank-ung-dung-IBM-Cloud-Pak-for-Data>